

Política de privacidad a efectos de los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679

De conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (el "Reglamento"), Aruba S.p.A. ("Aruba" o "Responsable"), proporcionará en lo sucesivo a sus clientes, incluidos los clientes potenciales, así como a terceros en general (por ejemplo, delegados, representantes legales, etc.) que se pongan en contacto con ella en nombre o por cuenta de los clientes, incluidos los clientes potenciales (los "Interesados"), la información requerida por la ley relativa al tratamiento de sus datos personales ("Datos").



QUIÉNES SOMOS

Responsable del tratamiento Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales dpo@staff.aruba.it



CÓMO RECOPILAMOS LOS DATOS PERSONALES

Los Datos objeto de las actividades de tratamiento por parte del Responsable se adquieren:

- del Interesado, inclusive a través de las técnicas de comunicación a distancia utilizadas por el Responsable (por ejemplo: sitios web, aplicaciones para smartphones y tabletas, centros de atención al cliente, etc.);
- de terceros (por ejemplo: particulares que organizan transacciones a favor del Interesado, empresas de información comercial y riesgos financieros, etc.).

También se utilizarán datos procedentes de fuentes públicas, como registros públicos, listas, documentos conocidos por cualquier persona (por ejemplo: estados financieros, información contenida en el registro de empresas de las Cámaras de Comercio).



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS	EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS
Datos personales	Nombre, apellidos, dirección física, nacionalidad, población y provincia de residencia, teléfono fijo y/o móvil, fax, NIF, dirección de correo electrónico, datos del documento de identificación del que se obtiene la copia, cuando corresponda.
Datos bancarios	IBAN y datos bancarios/postales (con excepción del número de tarjeta de crédito)
Log	Dirección IP de procedencia, log (de sistema y de red)
Datos de tráfico telemático	En el caso de servicios postales o de conectividad: Datos tratados para la transmisión de una comunicación en una red de comunicaciones electrónica o para la facturación correspondiente



PARA QUÉ FINES NECESITAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

OBJETIVOS DEL TRATAMIENTO

Registro y gestión de las solicitudes de contacto y/o de material informativo

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la solicitud de registro, a la gestión de las solicitudes de información y de contacto y/o de envío de material informativo, así como para el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada.

BASE LEGAL

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la solicitud de registro, de información y de contacto y/o envío de material informativo, y el cumplimiento de las obligaciones legales.

El suministro de datos es opcional; no obstante, toda negativa del Interesado a proporcionar los datos impedirá que el Responsable lleve a cabo la prestación solicitada.

Gestión de la relación contractual

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la adquisición de un Servicio y/o Producto, como por ejemplo la gestión del pedido correspondiente, la prestación del Servicio y/o producción y/o el envío del Producto comprado, la facturación correspondiente y la gestión del pago, el trámite de reclamaciones y/o avisos al servicio de asistencia y la ejecución de la asistencia en sí, el envío de comunicaciones a efectos informativos y el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada del contrato.

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación contractual y al cumplimiento de las obligaciones legales.

El suministro de datos es opcional; no obstante, toda negativa del Interesado a proporcionar los datos impedirá que el Responsable lleve a cabo la prestación solicitada.

Defensa de un derecho en una sede judicial o extrajudicial

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para determinar, ejercer o defender un derecho del Responsable y/o defenderse contra las reclamaciones de terceros, en una sede judicial o extrajudicial.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

Seguridad física e informática

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para garantizar la seguridad de las redes y la información, la protección del patrimonio empresarial y la seguridad de las sedes y sistemas empresariales del Grupo Aruba.

La base legal para dicho tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales y la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Prevención de fraudes

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para permitir controles con fines de monitorización y prevención de pagos fraudulentos, por medio de sistemas software que efectuarán una verificación de forma automatizada previamente a la negociación de Servicios/Productos. Cuando dichos controles conlleven un resultado negativo, será imposible llevar a cabo la transacción; el Interesado podrá, en cualquier caso, expresar su propia opinión, obtener una explicación o impugnar la decisión explicando sus motivos al servicio de Asistencia al Cliente, o dirigiéndose a privacy@staff.aruba.it.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos similares a aquellos adquiridos

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío de comunicaciones por correo electrónico relacionadas con promociones y ofertas de Servicios/Productos del Responsable idénticos y/o similares a los cubiertos por el contrato en curso con el Interesado, a menos que el mismo se haya opuesto a dicho tratamiento inicialmente o con ocasión de comunicaciones posteriores.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos ofrecidos por Aruba

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío, previo consentimiento específico, de comunicaciones sobre promociones y ofertas de Servicios/Productos del Responsable a través de métodos tradicionales (por ejemplo: correo ordinario, llamadas telefónicas por operador) y/o automatizados (por ejemplo: correo electrónico, SMS, MMS, fax, llamadas pregrabadas).

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.

Actividades promocionales de Servicios/Productos ofrecidos por las empresas del Grupo Aruba

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para el envío, previo consentimiento específico, de comunicaciones de promociones y ofertas de Servicios/Productos de las empresas del Grupo Aruba a través de métodos tradicionales (por ejemplo: correo ordinario, llamadas telefónicas por operador) y/o automatizados (por ejemplo: correo electrónico, SMS, MMS, fax, llamadas pregrabadas).

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.

Elaboración de perfiles

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza, previo consentimiento específico, para fines de elaboración de perfiles tales como el análisis de los datos transmitidos y de los Servicios/Productos adquiridos con el fin de proponer mensajes publicitarios y/o

La base legal de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el Interesado antes del propio tratamiento, el cual puede ser revocado por el Interesado libremente y en cualquier momento, sin que ello perjudique la legalidad de los tratamientos previamente realizados.

Toda negativa del Interesado a dar su consentimiento implica la imposibilidad de utilizar los servicios pertinentes, sin que ello conlleve

propuestas comerciales en línea con las elecciones expresadas por los propios usuarios. consecuencias perjudiciales para la relación contractual con el Responsable.



A QUIÉNES COMUNICAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS	OBJETIVOS
Compañía del Grupo de Empresas de Aruba S.p.A. ("Grupo Aruba")	Requisitos administrativos, contables y vinculados a la prestación solicitada
Proveedores terceros y Empresas del Grupo Aruba	Prestación de servicios (asistencia, mantenimiento, entrega/envío de productos, prestación de servicios adicionales, proveedores de redes y servicios de comunicación electrónica) vinculados a la prestación solicitada
Entidades de crédito y de pago digital, entidades bancarias/postales	Gestión de ingresos, pagos y reintegros vinculados a la prestación contractual
Profesionales/consultores externos y empresas de consultoría	Cumplimiento de las obligaciones legales, ejercicio de los derechos, protección de los derechos contractuales, cobro del crédito
Administración financiera, entidades públicas, autoridades judiciales, autoridades de vigilancia y control	Cumplimiento de las obligaciones legales, defensa de los derechos; directorios y registros mantenidos por autoridades públicas o entidades similares sobre la base de legislaciones específicas, en relación con la prestación solicitada.
Sujetos formalmente delegados o con título jurídico reconocido	Representantes legales, administradores, tutores, etc.

Los sujetos pertenecientes a estas categorías operan de forma autónoma como responsables de datos independientes o como encargados designados por el Responsable.
Los datos también podrán ser conocidos, en relación con la ejecución de las tareas asignadas, por el personal del Responsable, incluidos los becarios, trabajadores temporales y consultores, todos ellos especialmente autorizados para el tratamiento.
Los datos personales, en cualquier caso, no serán difundidos y, por lo tanto, no serán puestos en conocimiento de sujetos indeterminados, en ninguna forma, por ejemplo mediante su puesta a disposición o consulta.



CÓMO TRATAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

El tratamiento de los datos se realiza a través de herramientas manuales, informáticas y telemáticas y en cumplimiento de las medidas necesarias prescritas por la legislación pertinente, destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos, así como a evitar daños, tanto materiales como intangibles.



DÓNDE TRATAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los datos personales del Interesado se almacenan en archivos ubicados en países de la Unión Europea. Cuando sea necesario para el cumplimiento de los fines indicados, los Datos del Interesado podrán transferirse al extranjero, a países/organizaciones fuera de la Unión Europea que garanticen un nivel de protección de los datos personales que la Comisión Europea considere adecuado según su propia decisión, o en cualquier caso sobre la base de otras garantías adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Estándar adoptadas por la Comisión Europea o el consentimiento del Interesado. El Interesado tiene derecho a obtener una copia de garantías adecuadas, así como la lista de países/organizaciones a los que se hayan transferido los datos, dirigiéndose por escrito a la dirección privacy@staff.aruba.it.



CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los Datos se almacenarán en una forma que permita la identificación del Interesado por un periodo de tiempo no superior al necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recopilados, teniendo en cuenta las leyes aplicables a las actividades y sectores en los que opera el Responsable.

Los datos necesarios para cumplir las obligaciones fiscales y contables se conservan durante 10 años desde la finalización de la relación contractual (art. 2220 del Código Civil italiano).

Los datos relativos a pedidos impagados, cancelados o no completados se conservan durante 3 meses.

En el caso de servicios postales o de conectividad, los datos de tráfico telemático se conservan durante 6 años.

Transcurridos los plazos así establecidos, los Datos eliminarán o anonimizarán, a menos que su posterior almacenamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones o para cumplir con las órdenes impartidas por las Autoridades Públicas y/u Organismos de Supervisión.



CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Al ponerse en contacto con la dirección privacy@staff.aruba.it el Interesado tiene derecho a obtener, en los casos previstos por el Reglamento, el acceso a los datos que le conciernan, su eliminación, la corrección de datos inexactos, la integración de datos incompletos, la limitación del tratamiento y la portabilidad de sus datos, así como la oposición al tratamiento.

El Interesado también tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad supervisora competente en el territorio italiano (Autoridad Responsable para la protección de datos personales) o ante aquella que desempeñe sus funciones y ejerza sus competencias en el Estado miembro donde se produjo la infracción, según lo dispuesto en el artículo 77 del Reglamento, así como a recurrir a los procedimientos legales adecuados, de conformidad con los artículos 78 y 79 del Reglamento.

Política de privacidad para los servicios Swite

Como complemento de lo anterior, en caso de Servicio Swite a continuación se proporciona la información requerida por la legislación relativa al tratamiento de datos personales. Se precisa que en el marco del proceso de interacción que pueda darse con las redes sociales elegidas previamente por el Interesado para la importación de los contenidos en los Servicios, Responsable del tratamiento, sobre la base de las configuraciones y autorizaciones otorgadas por el Interesado de forma autónoma a la red social elegida, importará varios tipos de contenidos presentes en la cuenta del Interesado en dicha red social. El cliente API utiliza los servicios API de "red social", a efectos informativos, informe la siguiente información principal sobre la seguridad de los servicios de "red social" utilizados por estas funciones:

NOMBRE DEL SERVICIO	INFORMACIÓN DE REFERENCIA	INDICACIONES PARA LA DESACTIVACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES
Servicios de API para YouTube	http://www.google.com/policies/privacy	https://security.google.com/settings/security/permissions
API Graph para la plataforma de Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/settings?tab=applications
API Graph para la plataforma de Instagram	https://help.instagram.com/5195221251078	https://www.instagram.com/accounts/manage_access/75
API para la plataforma de Twitter Developer	https://twitter.com/privacy	https://twitter.com/settings/applications

Al registrarse con o vincular una red social, el Cliente acepta permisos que autorizan la importación de ciertos tipos de contenido. En función de la red social, los permisos otorgados y la presencia o no de datos, Responsable del tratamiento importa las siguientes categorías de datos:



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS	EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS
Datos vinculados a la cuenta (perfil, página, canal)	Nombre de la cuenta, descripción de la cuenta, foto de avatar, foto de portada, información de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico), horario.
Datos de contenido individual	Fotos, publicaciones, tweets, vídeos, eventos y/o reseñas que el Cliente haya subido a las redes sociales o compartido en el flujo de publicaciones (si el autor original del contenido permite la importación de los datos)
Metadatos relacionados con el contenido individual	Título, descripción, enlace, foto en miniatura, fecha de carga, etiqueta de ubicación, lista de reproducción o galería de miembros.

Aruba S.p.A.

Via San Clemente n.º 53, Ponte San Pietro 24036 BG (Italia)

CIF 01573850516 | NIF 04552920482

Número REA BG 434483 | C.S. 4.000.000€ íntegramente desembolsados | Correo electrónico certificado

aruba@aruba.pec.it | Sitio web aruba.it

v.2.6_ASO_n_05.01.2024

Estos datos se utilizarán exclusivamente para la creación y actualización del sitio web del Interesado. Puede revocar la autorización de forma directa a través de la plataforma de redes sociales, siguiendo los enlaces indicados en la tabla anterior. La revocación de permisos bloquea la importación de nuevo contenido, pero no garantiza la eliminación de todos los datos ya importados. Para eliminar los datos en Responsable del tratamiento (y la autorización correspondiente):

- Si se trata de una sola red social, desconecte dicha red de la página "Redes sociales vinculadas".
- Si se trata de todas las redes sociales vinculadas a un sitio web, elimine el sitio de la página "Configuración del sitio".
- Si se trata de todas las redes sociales de todos los sitios web vinculados a una cuenta, elimine la cuenta de la página "Configuración de la cuenta".

Política de privacidad para los servicios / productos E-Security

Como complemento de lo anterior, en caso de Servicios/ Productos "E-Security indicadas en el sitio web www.pec.it, a continuación se proporciona la información requerida por la legislación relativa al tratamiento de datos personales.



QUIÉNES SOMOS

Corresponsables del tratamiento]

Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
Aruba PEC S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales

dpo@staff.aruba.it



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS

EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS

Datos personales

En el caso del servicio de firma digital o certificados cualificados: los datos y los documentos de registro del solicitante, los datos del certificado cualificado y los datos que este contiene. Solicitudes de emisión del certificado (formulario electrónico) y documentación aportada por los solicitantes, claves públicas proporcionadas por los solicitantes y datos personales de los solicitantes y de los titulares (cuando no sean las mismas personas); resultados de las comprobaciones efectuadas por la autoridad de certificación; y solicitudes de suspensión o revocación del certificado.

Log

En el caso del servicio de firma digital o de los certificados cualificados o los métodos de almacenamiento sustitutos: diario de control (registro de auditoría), dirección IP de origen relativa a la cumplimentación del formulario electrónico y el registro de la transacción correspondiente.
En el caso del servicio de correo electrónico certificado: registro de mensajes de correo electrónico certificado y registro de mensajes de correo electrónico certificado con virus.

Imágenes y sonidos

En el caso del servicio de firma digital o del servicio de correo electrónico certificado: grabaciones audiovisuales en caso de que el interesado opte por la modalidad de reconocimiento visual remoto de la identidad.

El tratamiento de los datos personales de las grabaciones audiovisuales necesarias para el reconocimiento visual remoto de la identidad para prestar el servicio de firma digital se realiza con el consentimiento previo del interesado, que se manifiesta antes de la grabación del vídeo.

Datos de tráfico telemático

En el caso del servicio de correo electrónico certificado: datos tratados con el fin de transmitir una comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas o para la facturación correspondiente.



DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Aruba S.p.A.

Via San Clemente n.º 53, Ponte San Pietro 24036 BG (Italia)

CIF 01573850516 | NIF 04552920482

Número REA BG 434483 | C.S. 4.000.000€ íntegramente desembolsados | Correo electrónico certificado

aruba@aruba.pec.it | Sitio web aruba.it

v.2.6_ASO_n_05.01.2024

En el caso de los servicios de la autoridad de certificación (firma digital y certificados cualificados), los datos y los documentos de registro del solicitante, las grabaciones de audio y vídeo en caso de reconocimiento visual remoto de la identidad, los datos del certificado cualificado y los datos que este contiene, y los datos del diario de control y del ciclo de vida de los certificados se conservan durante veinte 20 años desde la fecha de finalización del contrato.

En el caso del servicio de validación temporal electrónica cualificada, los registros (registros electrónicos) de las validaciones temporales emitidas se conservan durante 30 años, salvo que haya un acuerdo contractual específico que establezca otra duración, que, en cualquier caso, siempre será igual o superior a los 20 años previstos por la normativa.

En el caso del servicio de correo electrónico certificado:

- Los datos personales del interesado, los posibles documentos que pueda haber y las grabaciones audiovisuales en caso de reconocimiento visual remoto de la identidad se conservan durante 10 años desde la fecha de finalización del contrato.
- Los datos de tráfico telemático se conservan durante 6 años.
- Los registros de los mensajes de correo electrónico certificado y los registros de los mensajes de correo electrónico certificado con virus se conservan durante 30 meses.
- Los datos relativos a los accesos al correo electrónico certificado por parte del titular del mismo se conservan durante 6 meses.
- Los datos personales del titular del servicio de correo electrónico certificado y el nombre del buzón correspondiente no están sujetos a cancelación según lo dispuesto por la AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Una vez transcurridos los plazos establecidos, los datos se eliminarán o anonimizarán, a menos que su conservación ulterior sea necesaria para cumplir obligaciones legales u órdenes emitidas por autoridades públicas u organismos de control.

Política de privacidad para los certificados SSL Server y Code Signing

Además de lo arriba indicado, en caso de Servicios relativos al suministro de los Certificados SSL Server y Code Signing, se proporciona a continuación la información requerida por la legislación relativa al tratamiento de datos personales.



QUIÉNES SOMOS

Corresponsables del tratamiento

Aruba S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
Actalis S.p.A., en la persona de su representante legal "pro tempore", con domicilio social en Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n.º 53 (Italia)
privacy@staff.aruba.it

Encargado de Protección de los Datos Personales

dpo@staff.aruba.it



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS

EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS

Datos personales

Solicitudes de emisión del certificado y documentación suministrada por los solicitantes, datos contenidos en el certificado cualificado, claves públicas emitidas por los solicitantes y datos personales de los solicitantes y de los responsables (cuando se trate de varias personas); resultados de las comprobaciones efectuadas por la CA; solicitudes de suspensión o revocación del Certificado

Log

dirección IP de procedencia relativa a la cumplimentación del formulario telemático y el registro de la transacción correspondiente



DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los datos y los documentos de registro del solicitante, los datos del certificado, los datos que este contiene y los de su ciclo de vida se conservan durante 20 años desde la fecha de finalización del contrato.

Una vez transcurridos los plazos establecidos, los datos se eliminarán o anonimizarán, a menos que su conservación ulterior sea necesaria para cumplir obligaciones legales u órdenes emitidas por autoridades públicas u organismos de control.

Aruba S.p.A.

Via San Clemente n.º 53, Ponte San Pietro 24036 BG (Italia)

CIF 01573850516 | NIF 04552920482

Número REA BG 434483 | C.S. 4.000.000€ íntegramente desembolsados | Correo electrónico certificado

aruba@aruba.pec.it | Sitio web aruba.it

v.2.6_ASO_n_05.01.2024